

PRAZOS DE ENTREGA

CORREIOS

Os prazos informados no site são os fornecidos pelos Correios. Entretanto, em função de circunstâncias excepcionais como greves, pandemia e outras que afetam os serviços, atrasos podem ocorrer. Uma vez entregue aos Correios, não temos como interferir no processo de entrega. Caso ultrapasse o prazo previsto, a loja registra uma reclamação no site dos Correios, porém estamos sujeitos às políticas desta Empresa. Caso o cliente queira cancelar o pedido em função do atraso, comunique-se conosco pelo email liuxleah@yahoo.com e tomaremos as providências.

SAÍDA DO PEDIDO

Tendo o produto em estoque os pedidos realizados serão despachados em até 02 dia úteis após a confirmação de pagamento do pedido. Esse prazo pode aumentar em períodos excepcionais (Natal, etc.), conforme o fluxo. Nós também acompanhamos e em caso de extravio, você receberá os valores pagos de volta ou um novo envio dos livros – como preferir. O que está em jogo é unicamente o tempo em que receberá os livros.

ENTREGA

Os prazos de entrega variam segundo a região do país. Quando você escolhe uma modalidade de entrega, aparece um prazo de entrega em DIAS ÚTEIS. Este prazo é contado após a saída do pedido da Editora.

Estes prazos podem sofrer alteração em função de feriados, greves, bloqueios de rodovias ou outras condições adversas, que não estão sujeitos ao controle da Editora e interferem no trabalho dos transportadores.

É **IMPORTANTE** que você acompanhe o andamento da sua entrega assim que despachamos a encomenda para evitar devoluções para a Editora. Se não recebeu este email, verifique a caixa de Spam ou a Lixeira do seu programa de emails.

RETORNO DE ENCOMENDA

Para as encomendas que retornarem pela impossibilidade de entrega no endereço fornecido, será cobrada nova taxa de envio. Portanto tenha atenção ao fornecer o endereço de entrega, se possível dê referências do local, rastreie a entrega e garanta que tenha alguma pessoa para recebê-la no horário comercial.

No caso de encomendas extraviadas será devolvido o valor total pago pelo cliente em até 48 horas após a verificação do extravio, com depósito em conta bancária indicada pelo cliente. Em caso de dúvida nos contate pelos meios abaixo indicados.

Fazemos o nosso melhor para que seu livro chegue o mais rapidamente possível. Em caso de dúvida, contate liuxleah@yahoo.com